

АНКЕТА

Уважаемые партнёры и заказчики АО «ГИДРОМАШСЕРВИС»!

Нам очень важно знать Ваше мнение и пожелания относительно качества оказываемых нами услуг, и получаемой Вами продукции. Просим Вас объективно ответить на поставленные вопросы. Заверяем Вас, что все результаты анкетирования будут внимательно изучаться нашими сотрудниками и учитываться для совершенствования нашей деятельности.

Сведения о заказчике:

Название предприятия

Город/область

Дилер

Конечный потребитель

Другое

Сфера деятельности лица, заполняющего анкету:

Закупка оборудования

Эксплуатация и обслуживание

другое

Укажите подразделения, с которыми Вы взаимодействовали:

Департамент нефтегазового оборудования

Департамент инжиниринга

Департамент промышленного оборудования и энергетики

Департамент экспорта

Департамент водного хозяйства

Департамент сервиса

Департамент оборудования для АЭС

Департамент по работе с дилерами

АО "ГИДРОМАШСЕРВИС", Ливенский филиал

Другое

Если Вы не знаете наименование подразделения, можете указать Ф.И.О. менеджера, с которым Вы взаимодействовали

Рекомендации по заполнению таблиц:

Важность: по 5-и бальной шкале: 1- критерий не важен, 5- критерий имеет чрезвычайно высокую важность и является решающим при принятии решения о дальнейшем сотрудничестве с нашей Компанией (его невыполнение критично)

Удовлетворенность по 5-и бальной шкале: 1- очень плохо, 2- неудовлетворительно, 3- удовлетворительно, 4 - хорошо, 5-отлично

Информационное взаимодействие (с точки зрения Вашей потребности)	Важность	Удовлетворенность
Техническая компетентность персонала (консультации в процессе продаж)		
Соответствие коммерческого предложения Вашим потребностям в части информации о предлагаемом продукте и комплектности поставки		
Оперативность и внимание сотрудников при взаимодействии по Вашим запросам (ответы на заявки, заключение договоров, внесение согласованных изменений)		

Комментарии по разделу

Соответствие фактической поставки договорным обязательствам	Важность	Удовлетворенность
Соответствие номенклатуры и комплектности поставки условиям договора		
Соответствие сроков поставки условиям договора		
Качество и своевременность оформления товаросопроводительной документации		
Соответствие сопутствующих услуг (шефмонтаж, сервис) условиям договора		
Оперативность и внимание к Вашим потребностям в части исполнения гарантийных обязательств и решения вопросов по урегулированию претензий		

Комментарии по разделу

Удовлетворенность качеством продукции по 5-и бальной шкале	АО «ГМС Ливгидромаш»	АО «Ливнынасос»	ОАО «Бобруйский машиностроительный завод»	ОАО «Завод «Промбурвод»	АО «Димитровградхиммаш»
Соответствие технических характеристик продукции установленным требованиям технической документации					
Внешний вид оборудования, соответствие упаковки, маркировки условиям договора					
Наличие необходимых сведений в сопроводительной документации					
Отсутствие потребности в ремонте оборудования в гарантийный период					
Ремонтопригодность оборудования и удобство эксплуатации					
Срок изготовления оборудования					

● **Годовой объем закупок нашей продукции в общем объеме Ваших закупок аналогичной продукции:**

- менее 10%
- 10% - 30%;
- 30% - 70%;
- более 70%

● **Срок работы с АО «ГИДРОМАШСЕРВИС» или хотя бы с одним из предприятий Группы**

- меньше 1 года;
- от 1 года до 3 лет
- от 3 до 5 лет
- более 5 лет

Оценка готовности к дальнейшему сотрудничеству:

поставьте

Вы готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с нашим предприятием

Продолжение сотрудничества с нашим предприятием приемлемо

Продолжение сотрудничества с нашим предприятием не приемлемо (будете обращаться к другим поставщикам)

Рекомендации

Что, по Вашему мнению, должно сделать АО «ГИДРОМАШСЕРВИС», чтобы в дальнейшем поддерживать или расширить деловые отношения с Вами.

Благодарим за участие в опросе! С уважением и надеждой на взаимовыгодное сотрудничество.

Дата заполнения Анкеты: « ____ » _____ 200 ____ г.



Анкету просим направлять по адресу:

Россия, 125252 г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, 12 АО "ГИДРОМАШСЕРВИС" или на e-mail: hydro@hms.ru

Филиал г. Ливны: 303851, Орловская обл. г. Ливны, ул. Мира, 231, sbyt@hms-pumps.ru, market@hms-pums.ru

факс 7-12-41